

Politica per la Qualità, Sicurezza e Ambiente

La **T.EX.IN. S.r.l.** mira al raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dalla conoscenza del mercato, alla forte consapevolezza che **qualità** consiste nella capacità di raggiungere la **soddisfazione del cliente, proponendo un servizio in linea con standard qualitativi elevati**, conforme alle normative cogenti applicabili e svolto nel rispetto della **salute e sicurezza** delle persone e della **tutela dell'ambiente**.

Nella definizione della propria politica la **T.EX.IN. S.r.l.** ha considerato:

- ✓ la continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, di quelli cogenti e di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda;
- ✓ il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sull'individuazione e misurazione degli stessi;
- ✓ l'analisi dei rischi e delle opportunità connessi alle attività aziendali;
- ✓ il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente e dalle parti interessate;
- ✓ le esigenze ed aspettative della Direzione e dei Soci;
- ✓ i contributi potenziali dei fornitori e dei collaboratori;
- ✓ la necessità di prevenire situazioni potenzialmente pericolose per la salute e la sicurezza dei lavoratori e di contenere gli impatti ambientali, anche indiretti, derivanti dalle proprie attività.

L'impegno prioritario della **T.EX.IN. S.r.l.** è quello di soddisfare le aspettative dei clienti, anche se non espresse, fornendo un servizio **qualitativamente elevato e conforme alle norme vigenti ed alle specifiche del cliente**, con la consapevolezza che la qualità del servizio erogato è strettamente connessa alla **competenza del personale**, alla **sicurezza delle attività svolte** e al **comportamento responsabile verso l'ambiente**.

L'azienda, inoltre, garantisce la riservatezza ai propri clienti, attraverso sistemi informativi efficienti e protetti ed assicurando un controllo costante dei propri collaboratori e dei loro sistemi informatici utilizzati nel rispetto della normativa in materia di Privacy, ad oggi in vigore.

La **T.EX.IN. S.r.l.** svolge la propria attività impegnandosi a **tutelare la salute e la sicurezza del proprio personale e dei collaboratori che operano per suo conto**, adottando comportamenti e modalità operative orientate alla prevenzione degli infortuni, delle situazioni di rischio e degli incidenti, anche presso i siti dei fabbricanti e dei Clienti.

Parallelamente, l'azienda opera nel rispetto dell'ambiente, ponendo attenzione alla **riduzione degli impatti ambientali indiretti**, in particolare quelli legati agli spostamenti, ai consumi energetici e alle modalità di svolgimento delle attività operative, promuovendo una progressiva sensibilizzazione di tutte le parti interessate verso comportamenti responsabili e sostenibili.

La **T.EX.IN. S.r.l.** mira a mantenere elevate e ad accrescere le competenze di ciascuna risorsa, attraverso il coinvolgimento di tutto il personale mediante una costante attività di informazione, formazione e addestramento, includendo anche i temi della sicurezza sul lavoro e della tutela ambientale.

Al fine di predisporre una struttura organizzativa adeguata all'attuazione di quanto espresso, la Direzione garantisce risorse, attrezzature e strumenti idonei alla realtà organizzativa e coerenti con gli obiettivi di qualità, sicurezza e ambiente.

La **T.EX.IN. S.r.l.** si propone il consolidamento del patrimonio sociale e della propria solidità economica, al fine di garantire la continuità aziendale e la remuneratività del capitale investito, mantenendo al contempo elevata l'attenzione verso il cliente e le parti interessate.

In quest'ottica, l'azienda si impegna a selezionare fornitori e collaboratori in grado di garantire un servizio di qualità elevata, affidabile e conforme alle normative cogenti, coinvolgendoli nel proprio percorso di miglioramento continuo e sensibilizzandoli ai temi della sicurezza e dell'ambiente.

La **T.EX.IN. S.r.l.** si impegna ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, considerando il mercato, il contesto in cui opera e i competitor, al fine di gestire preventivamente possibili interferenze, criticità operative, rischi per la sicurezza e potenziali impatti ambientali.

L'azienda ritiene fondamentale il coinvolgimento attivo di tutto il personale e promuove la partecipazione e la condivisione delle modalità di gestione della qualità, della sicurezza e dell'ambiente, favorendo la segnalazione di:

- qualsiasi situazione che possa influire sulla salute e sicurezza delle persone;
- qualsiasi aspetto o impatto che possa influire negativamente sulla tutela dell'ambiente.

La Direzione, sulla base delle esigenze del cliente e del mercato, definisce annualmente un programma di miglioramento, individuando obiettivi coerenti con i principi della presente politica, al fine di perseguire il miglioramento continuo dell'erogazione del servizio, delle condizioni di sicurezza e delle prestazioni ambientali.

La presente Politica viene diffusa, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione ed è riesaminata periodicamente dalla Direzione per garantire l'adeguatezza e l'allineamento agli indirizzi strategici aziendali.

Direzione Generale



Data 20 Gennaio 2026

T.EX.IN. S.r.l. aims to achieve important objectives, ranging from market knowledge to a deep awareness that **quality** consists in achieving **customer satisfaction by offering a service that meets high quality standards**, complies with applicable mandatory regulations, and is conducted with respect for the **health and safety** of individuals and the **environment**.

In defining its policy, **T.EX.IN. S.r.l.** has considered:

- ✓ the continuous pursuit of full satisfaction of the customer's explicit and implicit requirements, both mandatory and those established independently by the company;
- ✓ the continuous improvement of its processes through activities based on their identification and measurement;
- ✓ the analysis of risks and opportunities associated with company activities;
- ✓ the level of satisfaction expected and desired by the customer and stakeholders;
- ✓ the needs and expectations of management and shareholders;
- ✓ the potential contributions of suppliers and collaborators;
- ✓ the need to prevent potentially hazardous situations for the health and safety of workers and to limit the environmental impacts, even indirect, resulting from its activities.

The priority commitment of **T.EX.IN. S.r.l.** is to meet customer expectations, even if unexpressed, by providing a **high-quality service that complies with current regulations and customer specifications**.

This commitment is based on the understanding that the quality of the service provided is closely linked to the **competence of its personnel, the safety of its operations, and responsible environmental behaviour**.

The company also guarantees its customers' confidentiality through efficient and secure information systems and by ensuring constant monitoring of its employees and their IT systems in compliance with current privacy legislation.

T.EX.IN. S.r.l. carries out its activities with a commitment to **protecting the health and safety of its staff and the collaborators who work on its behalf**, adopting behaviours and operating methods aimed at preventing accidents, risk situations, and incidents, including at manufacturers' and customers' sites.

At the same time, the company operates with respect for the environment, focusing on **reducing indirect environmental impacts**, particularly those related to travel, energy consumption, and the way operations are carried out, promoting a progressive awareness of responsible and sustainable behaviour among all stakeholders

T.EX.IN. S.r.l. aims to maintain and enhance the skills of each resource by engaging all staff through ongoing information, education, and training, including those related to workplace safety and environmental protection.

T.EX.IN. S.r.l. aims to consolidate its corporate assets and financial stability, ensuring the business continuity and a return on invested capital, while maintaining a high level of customer and stakeholder focus.

From this perspective, the company is committed to selecting suppliers and collaborators capable of providing high-quality, reliable service that complies with applicable regulations, involving them in its continuous improvement process and raising their awareness of safety and environmental issues.

T.EX.IN. S.r.l. is committed to analysing the risks and opportunities it faces, considering the market, the context in which it operates, and its competitors, in order to proactively manage potential interference, operational issues, safety risks, and potential environmental impacts.

The company believes the active involvement of all employees is essential and promotes participation and sharing of quality, safety, and environmental management methods, encouraging the reporting of:

- ✓ any situation that could affect the health and safety of individuals;
- ✓ any aspect or impact that could negatively impact environmental protection.

Management, based on customer and market needs, defines an annual improvement program, identifying objectives consistent with the principles of this policy, in order to pursue continuous improvement in service delivery, safety conditions, and environmental performance.

This Policy is published, understood, and applied at all levels of the organization and is periodically reviewed by the Management to ensure its adequacy and alignment with the company's strategic directions.

Management

