



T.EX.IN. srl

## Politica della Qualità

La **T.EX.IN. S.r.l.** mira al raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dalla conoscenza del mercato, alla forte consapevolezza che **qualità** consiste nella capacità di raggiungere la **soddisfazione del cliente, proponendo un servizio in linea con standard qualitativi elevati il mercato e conforme alle normative cogenti.**

Nella definizione della propria politica la **T.EX.IN. S.r.l.** ha considerato:

- ✓ La continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, di quelli cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa.
- ✓ Il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sull'individuazione e misurazione degli stessi.
- ✓ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- ✓ Il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente e dalle parti interessate.
- ✓ Esigenze ed aspettative della direzione e dei soci.
- ✓ I contributi potenziali dei fornitori.

L'impegno prioritario della **T.EX.IN. S.r.l.** è quello di soddisfare le aspettative dei clienti, anche se non espresse, fornendo un servizio **qualitativamente elevato e conforme alle norme vigenti ed alle specifiche del cliente, con la consapevolezza che questo impatti inoltre sulla "Responsabilità di prodotto".**

L'azienda, inoltre, garantisce la riservatezza ai propri clienti, attraverso sistemi informativi efficienti e protetti ed assicurando un controllo costante dei propri collaboratori e dei loro sistemi informatici utilizzati nel rispetto della normativa in materia di Privacy, ad oggi in vigore.

L'azienda svolge la propria attività, nel rispetto dell'ambiente e garantendo la salute e la sicurezza del proprio personale.

La **T.EX.IN. S.r.l.** mira a mantenere elevate e ad accrescere le competenze di ciascuna risorsa, attraverso il coinvolgimento di tutto il personale, mediante una costante attività d'informazione e formazione.

Inoltre, al fine di predisporre una struttura organizzativa mirata all'attuazione di quanto espresso, la Direzione garantisce adeguate attrezzature e risorse idonee alla realtà organizzativa.

La **T.EX.IN. S.r.l.** si propone il consolidamento del patrimonio sociale, quindi la "ricchezza" al fine di garantire la remuneratività del capitale investito.

La **T.EX.IN. S.r.l.** controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti, al fine di mantenere elevato lo standard e l'attenzione al cliente.

In quest'ottica l'azienda si impegna a selezionare i propri fornitori e collaboratori, in grado di garantire un servizio di qualità elevata e la conformità alle normative cogenti: devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento in quanto costituiscono un anello della nostra catena di erogazione del servizio.

L'azienda si impegna ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, oltre al mercato in cui opera ed i competitor, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino.

La **T.EX.IN. S.r.l.** si impegna a condividere con i propri collaboratori e dipendenti le fasi e la struttura della gestione della qualità, in quanto ritiene che il miglioramento passi attraverso il **coinvolgimento e la partecipazione di tutti i responsabili aziendali, nella gestione ed attuazione del SISTEMA di Gestione QUALITA'**. Ogni responsabile ha inoltre il compito di **sensibilizzare e coordinare** i propri collaboratori, indirizzandoli verso un continuo miglioramento.

E' considerato requisito fondamentale da **T.EX.IN. S.r.l.**, il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti, a tal proposito, in qualsiasi momento lavorativo, devono essere **favorite idee e proposte migliorative.**

L'azienda, mira a sensibilizzare i propri collaboratori verso sani principi professionali deontologici, orientati a tutelare e a garantire quanto sotto:

- A. segnalare alla direzione, qualsiasi trasgressione riscontrata che possa influire sulla la salute e la sicurezza delle persone umane
- B. segnalare alla direzione, qualsiasi aspetto/impatto riscontrato che possa influire sulla tutela dell'ambiente e del territorio

La Direzione, a partire dalle esigenze del cliente e da quelle del mercato, definisce quindi annualmente un programma di miglioramento, individuando gli obiettivi, con lo scopo di perseguire il miglioramento continuo dell'erogazione del servizio.

**Per il 2019 TEXIN si prefigge di:**

- RAGGIUNGERE, MANTENERE E MIGLIORARE I 90 PUNTI PQI ARAMCO
- OTTENERE IL CONSEGUIMENTO DI NUOVE QUALIFICHE & RI-CERTIFICAZIONI PER IL PERSONALE INTERNO IMPIEGATO NELLE VERIFICHE ISPETTIVE
- ESPANDERE L'ORGANICO DEGLI ISPETTORI QUALIFICATI DAL CLIENTE ARAMCO PUNTANDO AD UNA DIVERSIFICAZIONE SU ALTRE DISCIPLINE DA PARTE DEGLI ISPETTORI SENIOR ED INTRODUCENDO NUOVI ISPETTORI NEL DATABASE ARAMCO (UK, GERMANIA, NORVEGIA)
- MANTENERE LA TEMPSTICA DI EMISSIONE AI CLIENTI DEI REPORT NON OLTRE LE 48 ORE SUCCESSIVE AL COMPLETAMENTO DELLE ATTIVITA' ISPETTIVE
- MANTENERE E RISPETTARE I REQUISITI CONTRATTUALI DEL CLIENTE IN TERMINI DI RISPETTO DEL POCKET ORE ASSEGNATO IN OGNI WORK ORDER ARAMCO OLTRE CHE NELL'EMISSIONE DELLE FATTURE AL CLIENTE
- MANTENERE A ZERO LE NON CONFORMITA' SIA INTERNE CHE ESTERNE  
VALUTARE UN SISTEMA INTEGRATO PER LA GESTIONE QUALITA' E SICUREZZA
- MANTENIMENTO CERTIFICAZIONE ISO DI QUALITA' UNI/EN/ISO 9001:2015 IN OCCASIONE DELL'AUDIT DI RINNOVO

**Direzione Generale**

**Romolo Como**

**Data**

10 Gennaio 2019